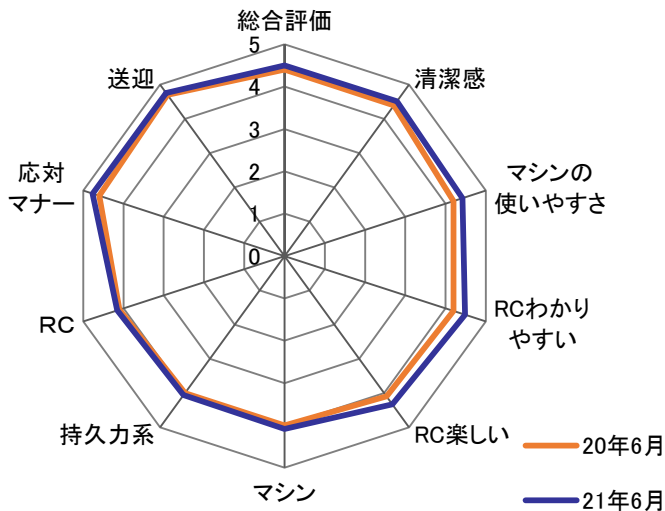


## アンケートのご協力ありがとうございました

6月初旬の、PP新聞と一緒にアンケートを配布させて頂きました。ご多忙の中、半数以上（64.1%）の方にご返信を頂き、誠にありがとうございました。ご返信頂きました評価点の集計と、皆様からのコメントに関するお返事をご報告申し上げます。まだまだ至らぬ点も多いかと存じますが、今後とも引き続きよろしくお願い申し上げます。

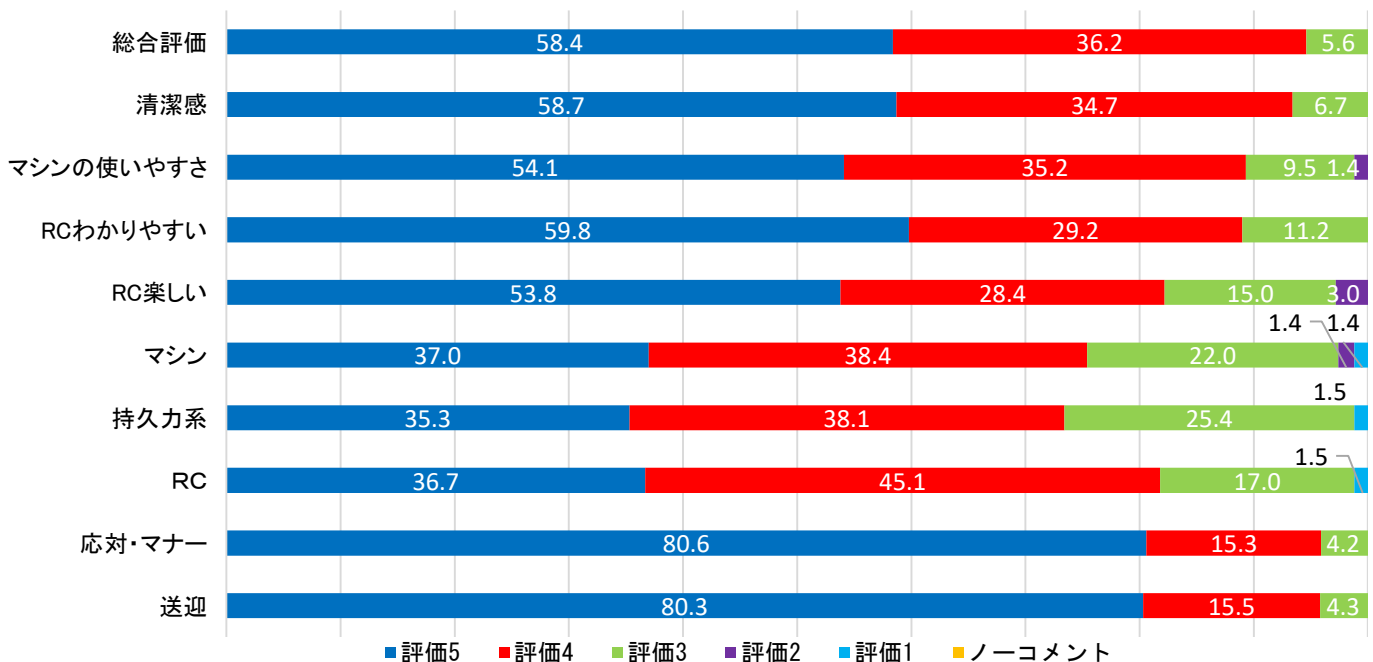
ポシブル烏丸御池 スタッフ一同



### ◎各項目の平均(前回調査時と比較)

左のクモの巣チャートは前回(昨年)の調査との差異を表しています。下の表は評価の内容です。全体的に高い評価を頂き、有り難く存じます。今後もスタッフ一同、よりいっそう気を引き締めて取り組んでまいります。お気づきの点がございましたら、いつでも結構です。お遠慮なくお申し付けください。皆様のお言葉が私たちの一番の糧です。

<裏面にご意見・ご質問を掲載しています>



貴重なご意見を多数お寄せ頂き、誠にありがとうございました。弊社の運営体制等につきまして、特にご意見を頂戴したものを下記にご紹介させていただきます。コメント内容は、趣旨を変えない程度に若干文言を変えさせていただきますいております。

## ご意見・ご質問

毎日洗面台の上に小さなお花が活けてあるのがすてきです。「千両も活けられ 朝のリハビリ室」下手な句ですが、私が加入している新日本婦人会のニュースに載せてもらいました。

介護保険上、高齢者に寄り添った内容は仕方ないと思いますが、老いていない者には物足りないし、毎回同じメニューに対して説明が長くて運動の実施が少ない。短い。

弱い所がたくさんあります。膝、腰、首など強くなりたいと思います。少しずつ体に合ったトレーニングを教えてください。嬉しいです。

週1回ですが、スタッフの皆さん、利用者さんにお会いするのが楽しいです。スタッフの皆さん、とても親切で衛生面もしっかりと除菌してくださり、安心して利用させて頂いています。

(ご家族さまより) 特に要望はありません。随分前ですが、休憩中に甘いもの(お菓子?)が出ないのはさみしいと言っていたことがあります。

待ち時間が長くて退屈です。

いつも同じ人とのテーブルも良いのですが、他の人とも交流して全部の人と仲良くなりたいとも思います。勝手な意見かしら？

トイレ便座を拭くものを設置してほしいです。

マニュアルに沿った表面的な対応で終始するのではなく、本人に合った親身な対応をしてくださって家族の者としては本当に助かっています。また本人も気分よくポシブルさんで過ごすことができているようです。スタッフの皆さん信頼できる方々ばかりです。本当にありがとうございます。

利用させてもらって10年近くなりますが、職員皆さんの明るい笑顔がすばらしい。感謝しています。

## スタッフからのお返事

素敵な句をありがとうございます。ご利用の際に四季折々の飾りやお花を持ってきて頂けることもあり、季節を感じながらトレーニングして頂けると嬉しいです。

回数を重ねて動作に慣れてくると姿勢が崩れやすくなります。スリングに関しては正しい姿勢で行うことが重要と考えておりますので、毎回説明させて頂いております。既存のトレーニングの他にも個別でトレーニングを実施しますので、お気軽にスタッフにご相談下さい。個々の方に合った個別トレーニングを提案させていただきます。

身体に合った個別トレーニングを提案させていただきますので、遠慮なくスタッフにご相談ください。

ありがとうございます。ご利用者さまにはトレーニング後も手指消毒のご協力をお願いしております。店舗では出入口の扉と対角にある事務スペース側の窓を常に開けて換気させて頂いております。また、限られたスペースですが、できる限り密を避けるよう工夫しております。今後とも安心してご利用いただけるように衛生管理を徹底してまいります。

疾患等により食事制限をされている方もおられる為、ポシブルではトレーニングのみのご提供とさせて頂いております。ご理解を賜れば有り難く存じます。

トレーニングは強めの負荷で行っている為、最低でも5分間の休憩を入れて実施させて頂いております。トレーニング後は個別トレーニングや脳トレプリント、本(数冊用意しています)をご活用頂ければと思います。

どんどん交流して頂きたいのですが、時節柄、座席が密にならないように対応させて頂いております。スタッフにお声掛けください。

以前にも同様のご要望を頂戴しておりましたので、既に店舗内のトイレに設置しております。説明書きをトイレに貼りましたが、ご不明な点があればお声掛け下さい。

ありがとうございます！

これからもお一人おひとりに寄り添った対応を心がけてまいります。

皆様のご利用を笑顔でお待ちしております！

ご協力ありがとうございました。今後ともどうぞよろしく願いいたします。